**ALCANCE No. 04**
**INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA**

| | |
|---|---|
| **INFORME No.:** | 04 |
| **PERIODO:** | 1 al 31 de mayo del 2025<br>Afiliación a ARL : 06 de febrero de 2025 |
| **ELABORADO POR:** | HICELA SUÁREZ RIASCOS |
| **TEMA:** | Actividades perfil de enfermería |
| **CONTRATO No.:** | 012-25 |

**ACTIVIDAD 1:** Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Pre hospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

1. Se realiza el seguimiento diario del correo centralsempereira@gmail.com.

2. Construir el cuadro de turnos mensual de la flota de ambulancias del SEM: Se construyó el cuadro de turnos para la flota de ambulancias en las siente postas de Pereira para el mes de junio de 2025.

3. Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, en turnos aleatorios, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

4. COMITÉ MUNICIPAL DE URGENCIA:
Para el mes de mayo no se realiza comité de urgencias.

07 de mayo 2025; 9:00am mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y la policía nacional. reunión en Casino de Oficiales – Comando Policía Metropolitana. La Secretaria de Salud pública y Seguridad Social de Pereira – Sistema de Emergencias Médicas SEM, ha solicitado a la Comandancia de la Policía Metropolitana realizar una mesa de trabajo conjunta para la construcción consensuada de un procedimiento claro que facilite una respuesta efectiva y coordinada ante situaciones de emergencia, garantizando el acompañamiento por parte de la Policía Metropolitana de Pereira a las ambulancias adscritas al SEM en aquellas situaciones en las que se identifiquen riesgos que puedan poner en peligro la integridad y seguridad del personal médico y de los pacientes, específicamente cuando presenten hechos de violencia en los cuales deba proceder con el traslado de la víctima a los diferentes centros asistenciales.

27 de mayo 2025, 02:pm 02:30pm Reunión virtual Con el fin de identificar puntos de mejor, cambios, fallas en la plataforma, novedades identificadas.

5. Alcance 1 Actividad Mejoras en la plataforma: Se realiza visita de verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento, en esta visita se verifican los siguientes puntos:
Verifica internet: Características del dispositivo, operador internet, y velocidad de carga y descarga.
verificación de GPS: ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo, que el GPS reporte de manera correcta y en tiempo real.
Verificación del aplicativo: que el tripulante de la ambulancia cuente con usuario y contraseña de aplicativo. Que no tenga incidentes pendientes por sincronizar.
Ambulancias a las que se le realiza la visita de verificación: ZAB002 del prestador Serviambulancias del pacifico SAS, en posta Carder, SPQ772 – Conexión Medica SAS en la posta Turin, IKY123 – Respuesta de Emergencias Inmediata Pereira SAS en la posta Turin. Ambulancia KBZ068 prestador Salud Elite Pereira SAS posta Turin

Se presenta a continuación las acciones más relevantes durante las jornadas de supervisión.

| Fecha | Actividades Realizadas Durante el Turno |
|---|---|
| 02/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 29/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Carolina López central 1, Alexandra Gallego central 2. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del 01 de mayo 2025. Se actualiza base de datos de incidentes mes de abril, con información de la plataforma SEM, donde se repostan 1271 incidentes. Se informa vía WhatsApp información al ingeniero de la secretaria de salud, Cesar Salinas López, que el computador no está funcionando, el intendente Castañeda informó que se va a pasar por garantía al técnico que le realizo el mantenimiento, por lo tanto, el DEM 3 debe trabajar en el portátil, y la enfermera queda sin computador en el turno de la tarde, ya que son 3 DEM. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87251 de 08 de abril 2025. Seguimiento a incidentes de 01/05/2025 en plataforma se evidencian 35 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88246 del 01/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 02/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Alcance 2 actividad Apoyo en averiguaciones preliminares, suministrar al tecnólogo de IVC, quejas, audios, fotos, videos y documentos: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza. En drive INC88250 y el INC888252, se informa al grupo de WhatsApp IVC SEM |

| | |
|---|---|
| | PEREIRA. Alcance 1 Actividad: Reportar fallas tecnológicas del SEM: Al asignar una ambulancia, en plataforma el vehículo queda con doble asignación. Se en agra información en la base de datos fallas tecnológicas y se informa vía WhatsApp al grupo SEM TECNICO. |
| 05/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 29/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Mateo López central 1, Sebastián Lopera central 2. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos falla en internet, wifi no emite señal, Se informa al ingeniero Cesar Salinas la falla presentada. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta de los días 02, 03, 04, de mayo 2025. Alcance 2 Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC88178, INC88181, INC88261 e INC88351. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88306 del 03/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 04/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Seguimiento a incidentes de 02/05/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes, Seguimiento a incidentes de 03/05/2025 en plataforma se evidencian 33 incidentes, Seguimiento a incidentes de 04/05/2025 en plataforma se evidencian 52 incidentes. |
| 06/05/2025 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 29/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Mateo Torres López central 1, Sandra Sarta central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta de los días 05, de mayo 2025. Seguimiento a incidentes de 06/05/2025 en plataforma se evidencian 43 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88407 del 05/05/2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos falla en internet, wifi no emite señal, Se informa al ingeniero Cesar Salinas la falla presentada. Alcance 1 actividad Mejoras en la plataforma: Identificar puntos de de mejora, cambios y/o fallas de la plataforma SEM con respecto desde la asignación de caso a la ambulancia: Se identifica que Cuando a una ambulancia se le genera un incidente, la ambulancia va al sitio, pero no traslada paciente y retorna nuevamente a la posta, luego en el mismo sitio solicitan una ambulancia (por el mismo caso), no se permite generar de nuevo a ese incidente a esa ambulancia, se debe cerrar el caso y generar un nuevo incidente. Se informa vía WhatsApp al ingeniero de sisfo Yesid Largo lo identificado. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 06/05/2025 el DEM |

| | |
|---|---|
| | realizan reporte de novedad. A las 10:00am se presenta una caída de la red de claro y las tabletas quedaron sin datos, como contingencia la sim card tigo del wifi, se introduce a la tableta de la central 2, vía WhatsApp<br>se la informa al ingeniero cesar salinas. |
| 07/05/205 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 29/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de<br>emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Alexandra Gallego central 1, Sandra Sarta central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta de los días 06, de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos falla en internet, Plataforma lenta, no deja asignar ambulancia, Plataforma no deja finalizar incidente, se duplica incidente.<br>9:00am reunión en Casino de Oficiales – Comando Policía Metropolitana. mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y la Policía Nacional**.** La Secretaria de Salud pública y Seguridad Social de Pereira – Sistema de Emergencias Médicas SEM, ha solicitado a la Comandancia de la Policía Metropolitana realizar una mesa de trabajo conjunta para la construcción consensuada de un procedimiento claro que facilite una respuesta efectiva y coordinada ante situaciones de emergencia, garantizando el acompañamiento por parte de la Policía Metropolitana de Pereira a las ambulancias adscritas al SEM en aquellas situaciones en las que se identifiquen riesgos que puedan poner en peligro la integridad y seguridad del personal médico y de los pacientes, específicamente cuando presenten hechos de violencia en los cuales deba proceder con el traslado de la víctima a los diferentes centros asistenciales. (Anexo acta de reunión.) |
| 08/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Alexandra Gallego central 1, Carolina López central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta de los días 07, de mayo 2025. Seguimiento a incidentes de 06/05/2025 en plataforma se evidencian 36 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88493 del 07/05/2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos falla en internet, wifi no emite señal, Se informa al ingeniero Cesar Salinas la falla presentada.<br>Alcance 1 actividad Realizar auditorias de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 07/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC88500, Entidad no habilitada en Risaralda y ofertando servicios de salud |



Teléfonos 3107304 3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

| | |
|---|---|
| 09/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Alexandra Gallego central 1, Jimena Bermúdez central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta de los días 08, de mayo 2025. Seguimiento a incidentes de 08/05/2025 en plataforma se evidencian 38 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88517 del 08/05/2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos falla en internet, wifi no emite señal, Se informa al ingeniero Cesar Salinas la falla presentada. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 08/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. |
| 10/05/2025 | Se realiza informe de actividades de la semana. |
| 12/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Carolina López central 1, Jimena Bermúdez central 2. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas, atraso en GPS de la ambulancia, OGL063 del prestador Servicios integrales en salud Mas Vida, se encuentra en la Calle 9 # 12 A 16, pero en plataforma SEM sigue en posta Villavicencio Carrera 9; se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO la falla presentada. Seguimiento a incidentes de 09/05/2025 en plataforma se evidencian 57 incidentes. Seguimiento a incidentes de 10/05/2025 en plataforma se evidencian 43 incidentes. Seguimiento a incidentes de 11/05/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes. Alcance2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC88610, Entidad no habilitada en Risaralda y ofertando servicios de salud. Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Revisión del acta de la reunión del 07 de mayo 2025, Mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y la Policía Nacional. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88666 del 11/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 12/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. |
| | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Carolina López central 1, Jimena Bermúdez central 2. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas wifi sin datos |

| | |
|---|---|
| 13/05/2025 | para compartir. Seguimiento a incidentes de 12/05/2025 en plataforma se evidencian 51 incidentes. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC88754, Ambulancia pierde el llamado. Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88686 del 12/05/2025.<br>Alcance 1 actividad Realizar auditorias de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 12/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Revisión de propuesta para la actualización de la clasificación de los eventos en la plataforma SEM. |
| 14/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Carolina López central 1, Sebastián Lopera central 2. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas el DEM Sebastián Lopera no le deja ingresar plataforma con usuario (jlopera); ambulancia IPL011 del prestador REIP presenta atraso en ubicación GPS se encuentra en posta Corales, y en plataforma SEM reporta en la clínica NOE. Se informa por el grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 13/05/2025 en plataforma se evidencian 58 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88747 del 13/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde del 13/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Revisión de propuesta para la actualización de la clasificación de los eventos en la plataforma SEM. Enviado por la ingeniera Claudia<br>Santander. |
| 15/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Sebastián Lopera central 1, Carolina López central 2. Seguimiento a incidentes de 13/05/2025 en plataforma se evidencian 37 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88800 del 14/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde del 14/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Revisión de propuesta para la actualización de la clasificación de los eventos en la plataforma SEM. |
| | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra sin información nueva, último mensaje del |

| | |
|---|---|
| 16/05/2025 | 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Alexandra Gallego central 1, Carolina López central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta del dia 15 de mayo 2025. Seguimiento a incidentes de 15/05/2025 en plataforma se evidencian 43 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: Al realizar seguimiento de la plataforma se observa que los DEM ingresan incidente en la opción de otras solicitudes (para los casos impulsados por Zello sin información). INC88862 del 15 de mayo de 2025. En la opción posta: Se evidencia reportadas las postas de Dosquebradas; enero posta Postobón 2, posta popa 2, posta villa del campo 1; febrero posta popa 1, abril posta la popa 4, posta postobon 1, mayo 6 posta Postobón 3, posta la popa 3. Ninguna posta: 14 incidentes repostada sin posta, los DEM refieren que esta se desloguean solas. No se está ingresando información a la opción quien realiza la llamada. No se ingresa información en la opción cargo del funcionario. Diligenciamiento de llamada falsa, a casos reportados por Zellos. En la opción llamada falsa ingresan SI, y se evidencia que el caso ingreso vía Zello. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 16/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad |
| 17/05/2025 | Se realiza informe de actividades de la semana. |
| 19/05/2025 | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra sin información nueva, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Mateo Torres López central 1, Jessica Sánchez central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta los días 16, 17, y 18 de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas, atraso en GPS de la ambulancia Móvil IPL011 de REIP con atraso en GPS, al momento se encuentra en un caso en la cra 8 calle 24, se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO la falla presentada. Seguimiento a incidentes de 16/05/2025 en plataforma se evidencian 50 incidentes. Seguimiento a incidentes de 17/05/2025 en plataforma se evidencian 55 incidentes. Seguimiento a incidentes de 18/05/2025 en plataforma se evidencian 42 incidentes. |
| | Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra sin información nueva, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Mateo Torres López central 1, Carolina López central 2. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta del 19 de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas caída de la línea 123. Seguimiento a incidentes de 19/05/2025 en plataforma se evidencian 48 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el |

| | |
|---|---|
| 20/05/2025 | personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: Al realizar seguimiento de la plataforma se observa que los DEM ingresan incidente en la opción de otras solicitudes (para los casos impulsados por Zello sin información). Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC89034, Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Reunión de presentación equipo SEM con el mayor Erdel Gallego, Ing Claudia Santander y el enfermero Robert Moreno. |
| 21/05/2025 | Se realiza visita de verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento, en esta visita se verifican los siguientes puntos: Verifica internet: Características del dispositivo, operador internet, y velocidad de carga y descarga.<br>verificación de GPS: ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo, que el GPS reporte de manera correcta y en tiempo real.<br>Verificación del aplicativo: que el tripulante de la ambulancia cuente con usuario y contraseña de aplicativo. Que no tenga incidentes pendientes por sincronizar.<br>Ambulancias a las que se le realiza la visita de verificación: ZAB002 del prestador Serviambulancias del pacifico SAS, en posta Carder, SPQ772 – Conexión Medica SAS en la posta Turin, IKY123 – Respuesta de Emergencias Inmediata Pereira SAS en la posta Turin. Ambulancia KBZ068 prestador Salud Elite Pereira SAS posta Turin. |
| 22/05/2025 | 18:00 Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra sin información nueva, último mensaje del 07/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Sebastián Lopera central 1, Jessica Sánchez central 2. Seguimiento a incidentes de 19/05/2025 en plataforma se evidencian 35 incidentes. Seguimiento a incidentes de 20/05/2025 en plataforma se evidencian 54 incidentes. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas: Plataforma lenta, tarda para asignar ambulancia. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC89155 del 21/05/2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 21/05/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC89034, Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive.<br>Conflictos entre tripulaciones u otros, Prestador no despachado por la central SEM. Se actualiza base de datos verificación tecnológica del dia 21 de mayo 2025. Se deja SonicMaster (computador portátil) en caja buen estado con cargador. Tableta lenovo en buen estado. |
| | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra sin información nueva, último mensaje del 22/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta |

| | |
|---|---|
| 23/05/2025 | control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jessica Sanchez central 1, Mateo Torres central 2. Seguimiento a incidentes de 22/05/2025 en plataforma se evidencian 33 incidentes. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas, Ambulancia SPQ772 de Conexión medica con atraso de GPS desde las 12:46 pm, la ambulancia de placas HWT466 de Serviambulancias del pacifico se encuentra en un caso, y al verificar en plataforma, se encuentra disponible y se puede asignar a otro incidente. Cuando debería salir no disponible. Se reporta al grupo de whatsapp SEM técnico. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza en carpeta drive Historial de bitácora, historial de auditoría, Ruta, y grabación de zello INC89098, y el INC89202. Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Posible demora en el servicio de urgencias, Posible negación, en la atención de urgencias. Alcance 1 actividad revisar capacidad instalada reportada por los prestadores, se realiza revisión en la página RESP https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/ |
| 26/05/2025 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra ingreso d mensaje, fecha de citas control Alexandra Gallego información nueva, último mensaje del 26/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Sebastián Lopera central 1, Mateo Torres central 2. Seguimiento a incidentes de 23/05/2025 en plataforma se evidencian 37 incidentes. Seguimiento a incidentes de 24/05/2025 en plataforma se evidencian 39 incidentes. Seguimiento a incidentes de 25/05/2025 en plataforma se evidencian 50 incidentes.<br>Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta del 24 y 25 de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas, La ambulancia RZI403 PREVIMED presenta fallas en el GPS, encuentran en la avenida del Río con 17 en un incidente, se reporta al grupo de whatsapp SEM técnico. Se deja SonicMaster (computador portátil) en caja buen estado con cargador. Tableta lenovo en buen estado. |
| 27/05/2025 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra ingreso de mensaje, fecha de cita Carolina López, información nueva, último mensaje del 27/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jimena Bermúdez central 1, Carolina López central 2. Seguimiento a incidentes de 26/05/2025 en plataforma se evidencian 47 incidentes. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza grabación de zello INC86115, y el INC86118. Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Posible demora en el servicio de urgencias, Posible negación, en la atención de urgencias. Alcance 1 actividad: Reunión central de despacho, asistir a reuniones que se convoquen que se convoquen por la secretaria de salud para planear, evaluar o hacer seguimiento: Se asiste a reunión virtual, a las 02:30pm con los DEM, ingeniera Claudia Santander, Robert Moreno, e Ingrid Bejarano. Con el fin de identificar puntos de mejor, cambios, fallas en la plataforma, novedades identificadas. Se deja SonicMaster (computador portátil) en caja buen estado con cargador.Tableta lenovo en buen estado. |
| | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central |

| | |
|---|---|
| 28/05/2025 | centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra ingreso de mensaje, fecha de cita Carolina López, información nueva, último mensaje del 27/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jimena Bermúdez central 1, Alexandra Gallego central 2. Seguimiento a incidentes de 27/05/2025 en plataforma se evidencian 43 incidentes. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza grabación de zello INC89392. Se informa por el grupo de whatsapp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Motivo: ambulancia pierde llamado. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta del 27 de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos Atraso en el GPS la móvil OGL063 MÁS VIDA, en este momento se encuentra en un incidente en vía Condina. |
| 29/05/2025 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra ingreso de mensaje de tempo con visión del 27/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jimena Bermúdez central 1, Jessica Sánchez central 2. Seguimiento a incidentes de 28/05/2025 en plataforma se evidencian 27 incidentes. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza grabación de zello INC89431. Se informa por el grupo de WhatsApp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Actualización base de datos de prestadores del mes de junio, con la ambulancia RMO294 de Servicio de ambulancias de Risaralda., sele HJN689 la ambulancia HJN689 del prestador Paramédicos en casa. Se deja SonicMaster (computador portátil) en caja buen estado con<br>cargador. Tableta lenovo en buen estado. |
| 30/05/2025 | Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo, se encuentra ingreso de mensaje de tempo con visión del 27/05//2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jimena Bermúdez central 1. Alexandra Gallego central 2. Seguimiento a incidentes de 29/05/2025 en plataforma se evidencian 35 incidentes. Alcance 2 Actividad Apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al Tecnólogo de IVC Leidy Chunza grabación de zello INC89462. Se informa por el grupo de WhatsApp IVC SEM que ya se encuentra la información en carpeta drive. Alcance 1 Actividad Consolidación asistencia a posta: Se registra en base de datos asistencia a posta del 29 de mayo 2025. Alcance 1 Actividad Reporte de fallas tecnológicas del SEM, se reporta en base de datos fallas tecnológicas, se presenta atraso GPS en la ambulancia IPL011 del prestador Respuesta de Emergencias Inmediata Pereira REIP, reporta en Posta Villavicencio y al momento se desplazan hacia el parque de la libertad a un incidente, se reporta al grupo de whatsapp SEM técnico, el ingeniero Yesid largo de SISFO informa “Al desconectar la batería del vehículo el GPS empieza a consumir la batería interna hasta acabar la carga, luego cuando encienden el vehículo el gps inicia y desatraza la información". Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: se envía cuadro de turnos del mes de junio de los DEM, a secretaria de salud, temporales con visión y los DEM. |

**ACTIVIDAD 2:** Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:**

**Construcción procedimientos central de despacho:**

**Revisión de propuesta para la actualización de la clasificación de los eventos en la plataforma SEM:** Se está usando la opción otras solicitudes para generar despacho de ambulancias. Se aclara; son para los casos que NO son emergencias médicas: Solicitud de información, casos que NO son de Pereira, etc

No eliminar ACCIDENTE LABORAL:

Generalmente es una solo víctima, y se debe clasificar según la lesión que presente: Quemadura, amputación, empalamiento, lesión por inmersión etc. En la casilla de observaciones DEBEN colocar que fue un ACCIDENTE LABORAL.

INTOXICACIÓN CON SUSTANCIAS QUÍMICAS:

Incluye pacientes con intoxicación etílica (alto estado de alicoramiento) ingestión de licor Aclarar en observación

Agregar una opción de solicitud no especificada: para los casos en que los tripulantes soliciten ambulancias y no informen que tipo de solicitud es. Ya que los DEM están ingresando esos casos como OTRAS SOLICITUDES EN SALUD:

Buen día para todos, Al realizar seguimiento de la plataforma, se observa opción de OTRAS SOLICITUDES EN SALUD se esta realizando despacho de ambulancias ya sea por siniestro vial o enfermedad general.

Se recuerda que esta opción es solo para casos que NO son emergencias médicas: Solicitud de información, casos que NO son de Pereira

**1. ASISTENCIA TÉCNICA A NUEVOS PRESTADORES QUE INGRESAN AL SEM PEREIRA**
Para el mes de mayo, no se realizó asistencia técnica.

**Revisión de documentos y generación de usuarios y claves para personal nuevo o cambios del recurso humano entre las empresas de ambulancia;** se revisa documentos del prestador.

**2. APOYO EN AVERIGUACIONES PRELIMINARES y/o RESPUESTA A PQRD**
Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del drive, en la carpeta con el número de incidente, y se informa a través del whatsapp que se tiene disponible con el equipo técnico SEM.

**ACTIVIDAD 3:** Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

**ACTIVIDAD 4:** Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

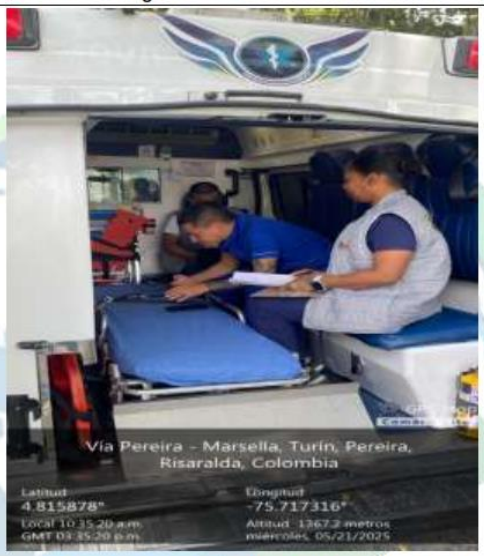
**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:**

**ACTIVIDAD 5:** Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM.

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA

| Verificación tecnológica ambulancia ZAB002 - Serviambulancias del pacifico Posta CARDER |
|---|
|  |
| Visita de verificación tecnológica ambulancia SPQ277 – Ambulancias conexión medica Posta Turín |
|  |

| Visita de verificación tecnológica ambulancia IKY123 -REIP Posta Turín |
| --- |
|   |
| Reunión mesa de trabajo SEM-Policía-Prestadores |
|   |

El presente informe se presenta los 31 días del mes de mayo de 2025

Elaborado por:

**HICELA SUAREZ RIASCOS**

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha: 07-05-2025** | **Acta No: 1** | **Hora Inicio: 9:07** | **Hora Fin: 11:39** |
| **Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.** | | | |
| **Responsable:** Robert Augusto Moreno / Sandra Ríos / Lady Chunza. | | **Elaborado por:** Bryan Andrey Carvajal Arias | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad:** Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres | | | |
| **Lugar: Instalaciones Policía Metropolitana de Pereira.** | | | |

| | | |
|---|---|---|
| AGENDA | 1. | Explicación a participantes del objetivo y la dinámica de la mesa de trabajo por parte de la Secretaria de Salud. |
| | 2. | Apertura de la discusión - Intervenciones de participantes. |
| | 3. | Acuerdos establecidos. |
| | 4. | Compromisos. |

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realiza mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación de operadores de ambulancias y la Policia Nacional liderada por la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira.

En esta reunión participan:

**Por la Secretaría de Salud Municipal:**

- Abogada Sandra Ríos – Apoyo jurídico SEM.
- Enfermero SEM Robert Moreno.
- Enfermera Ingrid Bejarano – Coordinadora Central de Despacho.
- Enfermera Hicela Suarez – Coordinadora Central de Despacho.
- TAPH Leidy Chunza - IVC SEM.
- TAPH Sandra Sarta – Despachadora de Emergencias Médicas.
- Bryan Andrey Carvajal Arias - Apoyo a la gestión del Programa de Emergencias y Desastres

**Por la Policía Nacional:**

- Intendente Jefe Arles Flórez - Supervisor del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.
- Intendente Edier Trujillo Puertas - Jefe de turno del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.
- Subintendente Yeimer Mejía - Asesor de servicio de policía del Comando de la Metropolitana de Pereira.
- Ruth María Sierra - Secretaria no uniformada del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.

**Por los Prestadores de Servicio de Ambulancias adscritos al SEM:**

- Viviana Mapura - Directora administrativa de Ambulancias Risaralda.
- Óscar Grisales - Representante de IPS Más Vida.
- Daniel Herrera - Coordinador operativo de SEM Guadalupe.
- David Serna - Representante legal de Medical.
- Cristian Castaño - Gerente de Ambulancias de Conexión Médica.



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

- Gloria Lozada - Representante legal de Servi Pacífico.
- Juan David Echeverry - Coordinador de soporte, atención y Rescate.

Durante esta mesa de trabajo, se realizaron las siguientes actividades:

1. **Explicación a participantes del objetivo y la dinámica de la mesa de trabajo por parte de la Secretaria de Salud.**

- Se explica a los participantes de la mesa de trabajo que el objetivo principal de la misma, es la construcción conjunta de un procedimiento que facilite una respuesta efectiva y coordinada ante situaciones de emergencia, garantizando el acompañamiento por parte de la Policía Metropolitana de Pereira a las ambulancias adscritas al SEM en aquellas situaciones en las que se identifiquen riesgos que puedan poner en peligro la integridad y seguridad del personal médico y de los pacientes, específicamente cuando presentes hechos de violencia o el cuales deba proceder con el traslado de la víctima a los diferentes centros asistenciales, en cumplimiento del Decreto 511 de 2019 que regula el Sistema de Emergencias Médicas.
- Se establece una dinámica de intervenciones de 2 a 3 minutos por parte de los prestadores de servicio de ambulancias, enfatizando el respeto y el orden en las participaciones.

Se presentan tres puntos para abrir la discusión:

- ✓ Traslado de pacientes hacia las IPS – servicios de urgencias: se presentan casos en atención de incidentes en los que las ambulancias, tras valorar a un paciente, determinan que no requiere traslado, pero la Policía Nacional exige el traslado a un centro asistencial.
- ✓ Retención de personal tripulante por parte de la Policía: se expone caso ultimo caso en el cual la Policía no permite el traslado de paciente a centro hospitalario hasta que no se presentara policía de carreteras alegando que la paciente no era vital. No se encontraba en riesgo y podía esperar.
- ✓ Acompañamiento de la Policia a personal tripulante de las ambulancias en situaciones de inseguridad.

2. **Apertura de la discusión:**

**Intervención de prestadores del servicio de ambulancias:**

- Ambulancias Conexión Médica – Cristian Castaño: Los tripulantes de ambulancias, al evaluar pacientes en estado de embriaguez o bajo efectos de sustancias psicoactivas, a menudo determinan que no necesitan traslado, pero los patrulleros insisten en llevarlos a centros asistenciales. Esto genera conflictos, ya que el personal médico cuestiona la necesidad del traslado, y aclaró que las ambulancias no están obligadas a transportar a personas en estas condiciones a sus residencias, ya que su función es atender emergencias médicas graves, como traumas o heridas.

- Medical Assist 911 SAS – David Serna: Reafirmo esta problemática y pregunta a la representación de la Policia, cual es el protocolo de la Policia Nacional para estos casos.



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

- IPS Servicios Integrales Más Vida – Oscar Grisales: El personal de salud debe tener la autoridad para decidir sobre los traslados. Cita caso ocurrido en el Barrio el Dorado donde una ambulancia traslado a una persona involucrada en una riña por exigencia policial, a pesar de no ser medicamente necesario.

- Los prestadores asistentes en general, manifiestan que cuando informan que el paciente no requiere traslado son causal de exigencias por parte de la Policía sobre todo a solicitud de identificación de tripulantes y que los pacientes al no requerir traslado en ambulancia, podrían entonces ser traslados en vehículos de la Policía.

**Intervención de Policia.**

El Intendente Jefe Arles Flórez:

- ✓ Reconoció que la Policía Nacional, como institución humana, puede cometer errores, pero reafirmó su compromiso con el Sistema de Emergencias Médicas (SEM).
- ✓ Explicó que las retenciones de ambulancias ocurren porque los patrulleros solicitan identificación para registrar antecedentes, especialmente ante quejas ciudadanas contra el servicio de ambulancias.
- ✓ Señaló que algunos tripulantes se niegan a atender pacientes, lo que obliga a la Policía a documentar el caso con datos de la ambulancia y la empresa para evitar omisiones y posibles demandas.
- ✓ También mencionó casos en los que las ambulancias retienen a pacientes que no desean ser trasladados tratando de convencerlos para que se dejen trasladar afectando el servicio en casos de accidentes de tránsito.

El Subintendente Yeimer Mejía:

- ✓ No se entiende porque para casos de accidentes de transito pueden llegar muchas ambulancias y querer trasladar el paciente a si no lo requiera. Pero en casos de otro tipo de emergencias, informan que no se requiere trasladar, así sea evidente que la persona si requiere de dicho traslado.
- ✓ Citó el artículo 155 de la Ley 1801 de 2016, que obliga a la Policía a realizar traslados por protección a centros asistenciales cuando no hay centros de traslado específicos, y el Decreto 1284 de 2017, que establece que los operadores deben reportar negativas de traslado a la Secretaría de Salud o la Personería Municipal.

El Intendente Edier Trujillo Puertas:

- ✓ La Policía enfrenta quejas y demandas por no trasladar pacientes, especialmente porque son los primeros en recibir las solicitudes de atención, y sugirió que algunas ambulancias priorizan pacientes con SOAT.

La Policia expone ante los participantes de no entender porque las tripulaciones se niegan a presentar sus documentos de identidad tornándose muchas veces hasta agresivos si es una obligación de cada ciudadano. Nuestra obligación es cumplir con nuestras funciones y no entorpecer los procedimientos de los equipos de salud.

Policía expone la importancia de la participación de transito en la mesa de trabajo.

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

Los prestadores responden ante este cuestionamiento informando que muchas veces la policía es solicitando documentos cuando ellos están atendiendo y el paciente tiene la prioridad.

**Secretaria de salud:**

Se informa que:

- ✓ Los despachadores de emergencias médicas presentan en la sala SIES, a través de la información recibida, que muchas veces es muy subjetiva porque dependemos de lo que nos informe la persona que llame, define un despacho. Es decir, definen si el paciente o la persona requiere o no que se haga despacho de una ambulancia.
- ✓ Los prestadores del servicio de ambulancias una vez se desplazan al sitio; a través de una valoración más precisa del paciente, definen si este requiere o no un traslado hacia el centro asistencial. Asumiendo toda la responsabilidad en los casos de que la revisión y clasificación del paciente no se realice de manera adecuada o lo que quieran es cobrar por el servicio, ellos responderán legalmente por las situaciones o posibles demandas a que se tenga lugar.
- ✓ Se informa a Policia que se tiene planteada una reunión con la entidad de transito para fechas futuras – en caso necesario, les estaremos notificando para que participen.

3. **Primeros acuerdos de la mesa de trabajo:**

- ✓ Los tripulantes de las ambulancias deberán mantenerse siempre identificados y, en caso de ser requeridos por la entidad policial, deberán mostrar sus respectivas identificaciones.
- ✓ Los agentes policiales solo solicitarán documentos una vez se haya realizado la atención y estabilización del paciente.
- ✓ En los casos de necesidad de identificación del patrullero de la policía, se podrá obtener de sus uniformes donde se encuentran cargo, nombres, apellidos y número identificador de policía.
- ✓ Cuando por parte de Policía se identifiquen infracciones contra la norma, la seguridad de los pacientes, etc. Deberán notificarlo a la Secretaría de Salud de Pereira. Lo mismo aplica para los prestadores en casos de situaciones con policía. Esto a fin de realizar las verificaciones correspondientes, llevar el caso ante las instancias que así le correspondan o articular planes de mejoramiento que permitan corregir dichas situaciones.

**Se continua con las intervenciones:**

**Intervención prestadores:**

- Sistema de Emergencias Médicas Guadalupe – Coordinador Operativo Daniel Herrera: reportó caso en el que un cuadrante policial impuso un comparendo a una ambulancia por no presentar documentos de identidad durante una emergencia, proponiendo que la identificación se realice tras atender al paciente. También expresó preocupación por la seguridad en barrios peligrosos, donde los equipos médicos son costosos, y explicó que los operadores requieren la firma de un ente judicial para traslados de pacientes sin SOAT o ADRES, lo que obliga a involucrar a la Policía o Tránsito.
- IPS Servicios Integrales Más Vida – Oscar Grisales: los traslados por protección son responsabilidad policial.

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

**Intervención policía:**

El Subintendente Yeimer Mejía:
Aclaró que, en siniestros viales, Tránsito Municipal es la autoridad competente, y citó nuevamente la Ley 1801 de 2016, que establece que personas en estado de indefensión (como ebriedad o efectos de sustancias psicoactivas) deben ser trasladadas por protección a un familiar o centro asistencial, tras un juicio de proporcionalidad por parte de la Policía. Aclaró que las decisiones clínicas recaen en los tripulantes de las ambulancias.

**Intervención prestadores:**

Soporte, Atención y Rescate – Coordinador Juan David Echeverry: Reconozco avances en la articulación, pero solicitó mayor acompañamiento policial en zonas de alto riesgo, como traslados donde la tripulación está expuesta a hurtos.

**Intervención policía:**

Intendente Edier Trujillo:

- ✓ La función de la Policia es la seguridad ciudadana y tratamos por todos los medios de dar cumplimiento a esta actividad, pero tenemos que reconocer que a nivel de municipio no tenemos la capacidad para atenderlo todo. Tratamos de hacerlo, pero a veces nos toca cubrir lo más prioritario y muchas veces ustedes nos llaman como en casos de accidentes de transito para que nos quedemos cuidando los vehículos para ustedes poderse ir y esa no es nuestra función, eso es función de tránsito.
- ✓ Reiteramos que la prioridad de la Policía es la seguridad ciudadana. La Policía de Carreteras, no la Policía Metropolitana, podría verificar el SOAT. Tránsito Municipal es la entidad competente en siniestros viales.
- ✓ Tampoco podemos estar realizando solo el acompañamiento a las ambulancias cuando van a atender una persona, es decir, el personal atiende y nosotros nos tenemos que quedar cuidando los insumos. Son empresas privadas y en caso de que necesiten de seguridad para estos procesos deberán contratar estos servicios de manera particular.
- ✓ Ahora en cuanto al comparendo que usted informa. Ustedes tendrán que identificar si en realidad se trata de un comparendo o un formato de convivencia que utiliza la policía para mediar conflictos. Tal como lo establece la Resolución 1844 y la Ley 1801 de 2016.
- ✓ Reiteró que el acompañamiento se brindará según la capacidad policial. Hasta el momento hemos tratado de cumplir con la mayoría de las solicitudes que el SEM nos ha realizado.

**4. Acuerdo número dos.**

- Los prestadores identificaran la entidad correspondiente al caso, para solicitar el apoyo y evitar desplazamiento a la entidad que no le corresponda el caso.
- Solo se hará solicitud a la Policia en aquellos casos en los que realmente se vea afectada la seguridad de los tripulantes.
- Las necesidades de apoyo, se realizarán a través del Despechador de Emergencias Médicas, informando la situación. El DEM informara a la tripulación el resultado de la solicitud a Policia.



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

**Secretaria de salud:**

Se informa a la Policía que tenemos prestadores realizando estudios de seguridad del municipio, estableciendo zonas inseguras, caso del prestador Conexión Médica, estudio que fue remitido a la Policía para revisión.

**Intervención policía:**

Intendente Jefe Arles Flórez:

- ✓ Indicó que los operadores deben informar al despachador sobre elementos relevantes para investigaciones, como armas.

El Intendente Edier Trujillo:

- ✓ Aclara que el servicio policial es general y, aunque se priorizarán zonas de riesgo, la capacidad es limitada.
- ✓ Advirtió que los estudios de seguridad requieren evidencia sólida, realizados con la Defensoría del Pueblo, para evitar acusaciones de discriminación hacia las comunidades.

**Intervención prestadores:**

- Servicio de Ambulancias de Risaralda – Viviana Mapura: Denuncio casos de extorsión.
- Sistema de Emergencias Médicas Guadalupe – Coordinador Operativo Daniel Herrera: propuso compartir una lista de puntos y horarios de inseguridad con los operadores.
- Serviambulancias del Pacifico – Gloria Lozada: solicito realizar campañas para orientar a la comunidad para solicitar apoyo en situaciones de riesgos.

**Intervención policía:**

Policía se compromete a investigar los casos que le sean notificados.

El Subintendente Yeimer Mejía:

- ✓ Destacó que Pereira es generalmente segura para las ambulancias y advirtió contra estigmatizar zonas que puedan generar inconformidad con personas de dichos sectores.

En relación a este caso ponen como ejemplo Villa Santana, informan que la gente lo ve como uno de los peores sectores de Pereira, pero que no es así. La Policia trabaja allí sin el menor problema.

**Secretaria de Salud:**

- ✓ Los tripulantes deberán solicitar apoyo de Policia cuando se evidencias situaciones de riesgo reales e informarlas inmediatamente al DEM.
- ✓ Las ambulancias cuentan con botones de pánico, los cuales deberán ser revisados. Estos botones fueron ubicados en las móviles para que, cuando se identifique una situación de riesgo, el conductor o tripulante los active. El procedimiento establecido es que se presiona, una vez llega la notificación al DEM; el DEM realiza una llamada a la tripulación y, si esta no contesta, solicita apoyo inmediato del cuadrante. Pero ¡ojo! La llamada por parte del DEM se hace porque ha pasado muchas veces que este botón es activado porque están haciendo algún trabajo en la móvil o por labores de limpieza y, cuando el personal de Policía llega,

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

pierden el desplazamiento y, de acuerdo a lo informado, no los podemos poner a perder tiempo.

- ✓ Se reiteró que los operadores deben gestionar ciertos riesgos, ya que la Policía no puede asumir la protección de ambulancias en conflictos no emergentes.

**Intervención prestadores:**

- IPS Servicios Integrales Más Vida – Oscar Grisales: reporta casos a mano armada en Boquerón y Cerritos.

**Secretaria de Salud:**

- ✓ No tenemos conocimiento de estos casos – nunca fueron notificados a la Secretaria de Salud.
- ✓ Tenemos registrados un caso, el cual se presentó por descuido de las tripulaciones, en posta Villavicencio, Carrera 9. Uno, porque la tripulación descuidó la móvil por espacio de más o menos 20 minutos, porque, hablando en realidad, supuestamente algunas tripulaciones no se llevan bien, pero se reúnen en la panadería de la esquina a realizar diferentes actividades y descuidan sus materiales de trabajo. El segundo caso fue un intento de robo porque el conductor dejó sola a su compañera que se encontraba haciendo labores de limpieza y llegó un tipo a quererla robar. Esta grita y el ladrón se da a la fuga sin poder hurtar nada.
- ✓ Se ha recomendado siempre en estos casos, realizar las denuncias respectivas ante las entidades de control y ante el CRUE para las situaciones que atente contra la Misión Médica.

**Intervención prestadores:**

Ambulancias Conexión Médica – Cristian Castaño: Pregunta a la Policía de cuáles son los procedimientos de acompañamiento policial.

**Intervención policía:**

El Intendente Jefe Arles Flórez:
Explicó que, en casos necesarios, el agente puede esposar al paciente a la camilla durante el traslado, retirando las esposas al llegar al centro asistencial, En los casos en que se requiera otro tipo de acompañamiento, la Policia se desplazara en sus vehículos escoltando la ambulancia hasta el servicio asistencial. ya que los policías no pueden permanecer en la ambulancia.

**Secretaria de Salud:**

- Se aclara que en la ambulancia no se deben trasladar pacientes o personas armadas y menos si exponen en logo símbolo de la Misión Médica. Se recomienda hacer la revisión del manual.

Se concluye la mesa de trabajo con los siguientes puntos:

- ✓ Se solicita a los asistentes de las empresas de traslado ambulancias que deben informar a las tripulaciones los resultados de la mesa de trabajo, ya que se ha podido identificar en verificaciones que los representantes legales no informan a su personal las decisiones que se toman y después se generan conflictos entre personal tripulante y DEM.

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Fecha: 07-05-2025 | Acta No: 1 | Hora Inicio: 9:07 | Hora Fin: 11:39 |
|---|---|---|---|

**Tema: MESA DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ARTICULACIÓN OPERADORES DE AMBULANCIAS Y LA POLICÍA NACIONAL.**

- ✓ Se agradece a la Policia por el espacio concedido para la realización de estas mesas de trabajo, en las cuales se pueden llegar a muy buenos acuerdos que faciliten la operación de las entidades y los diferentes sistemas.
- ✓ Se aclara que estas mesas de trabajo son solicitadas por los prestadores, pero para el caso se citaron 13 prestadores, de los cuales solo asisten 7.

Se cierra la mesa de trabajo a las 11:39 am



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| No. | COMPROMISO | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | SI | NO |
| 1 | Socializar los objetivos y acuerdos de esta mesa de trabajo al personal de cada entidad. | Policía Nacional y operadores de ambulancias | | | |
| 2 | Dar cumplimiento a los acuerdos establecidos durante la presente mesa de trabajo. | Policía Nacional y operadores de ambulancias | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Convision S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

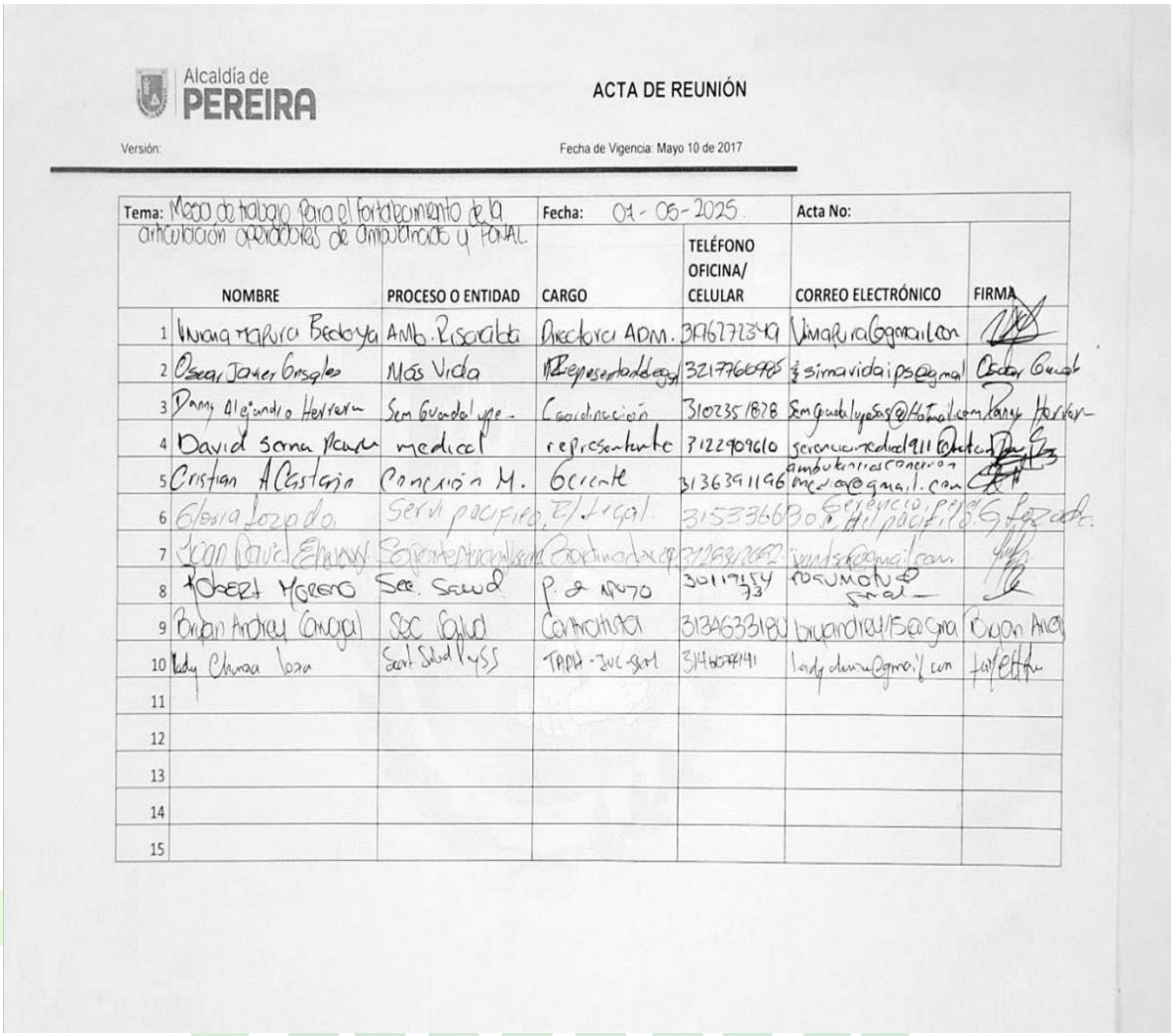
Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

| Tema: | Mesa de trabajo Para el fortalecimiento de la articulación operativas de ambulancias y Ponal | Fecha: | 04-05-2025. | Acta No: | |
|---|---|---|---|---|---|

| | NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sandra Milena Sarta | DEM - SEM | TAPH. | 3146900801 | sandrazarthagamail.com | Sandra. |
| 2 | Hicela Suárez Rios | Coordinación SEM | Enfermera SEM | 3103332625 | h.v.lagsuarez1002@gmail.com | Hicela Suárez |
| 3 | Ingrid Bejarano Martinez | Coordinacion SEM | Enfermera SEM | 3137509166 | ingridbejarano@hotmail.com | Ingrid Bejarano M. |
| 4 | Subintendente Yolimar Hortensia Mejia | Ponal | CNSCC Asepo | 3173140609 | Yolimar.mejia 2177@ | |
| 5 | IT. Edier Trujillo Rueda | PONAL | JEFE de Turno SIES 123 | 3158704568 | edier.trujillo@correo.policia. | |
| 6 | Ptn Ruth Maria Jaramillo Ramos | PONAL | Secretaria Jefe 123 | 3164346917 | ruth.m.sena@correo.Policia | |
| 7 | IJ ARLES FLOREZ | POLICIA | SUPERVISOR SIES-123 | 3113744278 | arles.florez@ | |
| 8 | | | | | | |

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales



Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| Tema: Mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancia y PHAL | | | Fecha: 07-05-2025 | | Acta No: | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
| 1 | Viviana Mauricio Bedoya | AMB. Risaralda | Directora ADM. | 3116772349 | vivamaurical@gmail.com | |
| 2 | Oscar Javier Grisales | Más Vida | Representante Legal | 3217766986 | gerencia@simavidaips@gmail | Oscar Grisales |
| 3 | Danny Alejandro Herrera | Sem Guadalupe | Coordinación | 3102351878 | SemGuadalupeSas@Hotmail.com | Danny Herrera |
| 4 | David Serna Marín | medical | representante | 3122909610 | servicio.medical911@hotmail.com | |
| 5 | Cristian A Castaño | Conexión M. | Gerente | 3136391196 | ambulanciasconexionmedica@gmail.com | |
| 6 | Gloria Lozada. | Servi pacífico, E/. Legal. | | 3153366830 | Gerencia.pacifico@hotmail.com | Gloria Lozada. |
| 7 | Juan David Echeverry | Secretaria Planeación Coordinador | | 3126832652 | juandaecheverry@gmail.com | |
| 8 | Robert Moreno | Sec. Salud | P. de Apoyo | 3011754 73 | RDSUMOTO | |
| 9 | Brayan Andrey Cangrejo | Sec Salud | Contratista | 3134633180 | brayandrey15@sagra | Brayan Andrey |
| 10 | Lady Chirma Loza | Sant Salud PySS | TAPH - SVC Sant | 3146078141 | ladychirma@gmail.com | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha: 21/05/2025 | Acta No: | Hora Inicio: 09:02 am | Hora Fin: 09:29 am |
| Tema: Componente tecnologico - Verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento ZAB002 | | | |
| Responsable: William Torres - Hiceli Suárez | | Elaborado por: Hiceli Suárez | |
| Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción de desarrollo Social - Salud Pública y Seguridad Social - Salud Publico - Eje estratégico: Emergencias y Desastres. | | | |
| Lugar: Posta Cardel | | | |

AGENDA

1. Verificación internet
2. Verificacion GPS
3. Verifica ción aplicativo Hispatrack
4. "
5. "

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realiza Verificación de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia Serviambulancias del Pacifico SAS de Placas ZAB002

Verificación GPS

Se verifica ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo se realiza prueba de encendido y apagado, se evidencia esta reportando de manera correcta en tiempo real.

Verificacion Internet:

Cuenta con equipo movil en optimos condiciones, es equipo empresarial y el internet es del operador movistar, se realiza test de velocidad descarga 2,71 mBPS y subida 2.52 MBS, Verificado directamente desde el telefono celular de la movil y al compartir datos, lo que indica un uso limitado en la conectividad.

Verificación del aplicativo:

Se evidencia 1 incidente sin sincronizar, se informa que los incidentes deben estar sincronizados. Se sincroniza incidente. El ingreso al aplicativo es con su propio usuario y clave.

Siendo los 09:29am se cierra acta

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Componente tecnologico-Verificación sistema de georeferenciamiento | Fecha: 21/05/2025 | Acta No:

| | NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Daniel Nieto | Serviambulancias | Enfermeria Auxi. Ambulancia | 3146498193 | danielnieto.aa.da@gmail.com | |
| 2 | Sebastian Herrera | Serviambulancias | conductor | 3042264679 | sh22102021@gmail.com | |
| 3 | Elizabeth Taborda R. | SSP-ySS | Contratista | 3234480519 | elizatamujeracionero@gmail.com | |
| 4 | William Torres V. | SSP-y SS | Contratista | 3225264156 | tadhoctorresvalery | |
| 5 | Hicelo Suarez Rivillos | SEPT-Pereira | Enfermera SEM | 3103332625 | hsuarezrivillos@gmail.com | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión:

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha:** 21/05/2023 | **Acta No:** 09:55 | **Hora Inicio:** 10:9:55 | **Hora Fin:** 10:11 am |
| **Tema:** Componente tecnológico - Verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento SPQ772 | | | |
| **Responsable:** William Torres - Hacela Suarez | | **Elaborado por:** Hacela Suarez. | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad:** Promocion de desarrollo social - Salud pública y seguridad social - salud publico - Eje estrategico Emergencias y Desastres | | | |
| **Lugar:** Posta Turin | | | |

**AGENDA**

1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante
4. " "
5. " "

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realizo Verificación del sistema de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia de placas SPQ772 de la empresa Ambulancias conexión medica S.A.S.

*Verificacion internet:
Cuento con equipo movil en buenas condiciones, es equipo empresarial) internet del operador tigo. Se realiza test de velocidad del internet 2,40 MBPS descargo y subido 2,40MBPS, indicando un uso limitado en la conectividad.

*Verificación GPS
Se realizo verificación GPS de la ambulancia en el punto de parqueo Se hace Prueba de entendido, se evidencia que el GPS reporta de manera correcta y en tiempo real.

*Verificación del aplicativo
la tripulante Maria Fernanda ingresa su usuario y contraseña, Se evidencia 1 incidente sin sincronizar, refiere que le falta información Para poder sincronizar.

Se cierra acta siendo 10:11 am.

Hacela Suarez R

Juan Carlos Leal C.

Maria Fernanda R

Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| Tema: Componente tecnologico - Ubicación Sistema de Geoposicionamiento | | Fecha: 21/05/2025 | | Acta No: | |
|---|---|---|---|---|---|
| NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
| 1 Ana Fernanda Restrepo M. | Conexión Héctico | Tripulante. | 3126126406 | manafernandapecad@gmail.com. | |
| 2 Juan Camilo Leal G. | Concionmedica | Conductor | 3153202667 | camilo1952@live.com | |
| 3 William Torres V. | SSG - YSS | Contratista/co1 | 3225264186 | | |
| 4 Nicolo Suárez Riascos | SEM - Pereira | Enfermero SEM | 3503332625 | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha: 21/05/2025 | Acta No: | Hora Inicio: 10:24 | Hora Fin: 10:45 am |
| Tema: Componente tecnologico - Verificación sistema de comunicacion y geoposicionamiento IKY 123 | | | |
| Responsable: Willian Torres - Hiecla Suarez R. | | Elaborado por: Hiecla Suarez R. | |
| Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social - Salud Publico y seguridad Social - Salud Publico - Eje estrategico Emergencias y Desastres. | | | |
| Lugar: Posta Turin | | | |

AGENDA

1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificacion aplicativo tripulante
4. —— " ——
5. —— " ——

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realiza Verificación del sistema de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia IKY 123 del prestador Respuestas de Emergencias Inmediatas Pereira S.A.S. en Posta Turin.

- Verificación Internet

Cuenda con equipo movil empresarial en buenas condiciones y el internet es del operador Tigo, Se revisa velocidad del internet 2,6 MBPS de descarga y 2,2 MBPS de Cargo, lo que indica que la velocidad es limitada.

Verificación GPS.

Se verifica ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo, se realiza Prueba de ensendido y apagado, se evidencia que el GPS de manera correcto en tiempo real.

Verificacion del aplicativo

El tripulante Andres Alvarez ingresa con su propio usuario y contraseña. Se evidencio 1 incidente sin sincronizar, se hace revision del incidente y se sincroniza.

Siendo las 10:45am. Se cierra acta.

Andres Alvarez 1053...



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión:

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Componente tecnologico - Verificacion sistema de comunicacion y geoposicionamiento | Fecha: 21/05/2023. | Acta No:

| | NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Brahian Torres | Reip SAS | conductor | 3227638553 | Torres Brahian 829 @gmail.com | |
| 2 | Andres Alvarez R | REIP SAS | Aux enfermero | 3505010805 | Andres alvarez 134 @hotmail.com | |
| 3 | William torres V. | SSPY SS | Contratista | 3229641186 | tglhoolorionvega | |
| 4 | Hector Suarez Riascos | SEM - Pereira | Enfermero SEM | 3003332625 | hectorsuarez@gmail.c | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha: 21/05/2025 | Acta No: | Hora Inicio: 11:07 | Hora Fin: 11:22 |
| Tema: Componente Tecnologico - Verificación sistema de comunicación y geopocicionamiento KB2068 | | | |
| Responsable: William Torres - Hacela Suarez R. | | Elaborado por: Hacela Suárez | |
| Proceso / Subproceso / Actividad: Planeación del Desarrollo Social - Salud Pública y seguridad Social Salud Pública - Eje estrategico Emergencias y Desastres | | | |
| Lugar: Puesto Turin | | | |

**AGENDA**

1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante
4. ——— " ———
5. ——— " ———

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se realiza Verificación del sistema de comunicación y geopocicionamiento de la ambulancia KB2068 del prestador Salud Elite Pereira SAS.

Verificación internet

El equipo movil es de la tripulante Nathalia Garcia, refiere que el equipo empresarial presenta fallas desde del dia 20 de mayo. El internet que usa es del operador Tigo. Se realiza test de velocidad y se encuentra una descarga de 3,2MBPS y una carga 3.5 MBPS, lo que indica que el internet es limitado.

Verificación GPS

Se verifica ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo. reporta en tiempo real, ubicado en puesto en prueba de ensendido y apagado.

Verificacion del aplicativo

Al verificar el aplicativo la tripulante Nathalia Garcia refiere que no cuenta con usuario y contrasena, se encuentra trabajando con usuario de su compañero Brayan Gaspar. Con incidencias sincronizadas.

Se dejan recomendaciones: Enviar solicitud de creación de usuario al correo de secretaria.

Siendo las 11:22 am. Se cierra acta.

Hacela Suarez

Nathalia Garcia

Nathalia Garcia

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

**ACTA DE REUNIÓN**

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Componente tecnologico - Verificacion sistema de conectividad y Fecha: 21/05/2025. Acta No:

| | NOMBRE | PROCESO O ENTIDAD | CARGO | TELÉFONO OFICINA/ CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Natalia Garcia Gonzalez. | Salud Elite Pereira. | Tripulante | 3234694990. | Natalia.gss@hotmail.com | Natalia G. |
| 2 | Sebastian Ucelecio | Salud Elite P. | coordinador | 3205916769 | — | Sebastian U |
| 3 | Nicola Suarez R. | SEM Pereira | Enfermera SEM | 3103332623 | hiculasuarez1402@gmail.com | |
| 4 | William Torres V. | SSPySS | Contratista | 3225264456 | talhoodorres@gmail.com | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |

INISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE PEREIRA
CENTRO AUTOMATICO DE DESPACHO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha: | Pereira, 20 de mayo del 2025 | | |
| Hora de inicio: | 09:00 horas | Hora de Finalización: | 10:00 horas |
| Lugar: | Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad SIES 123 | | |

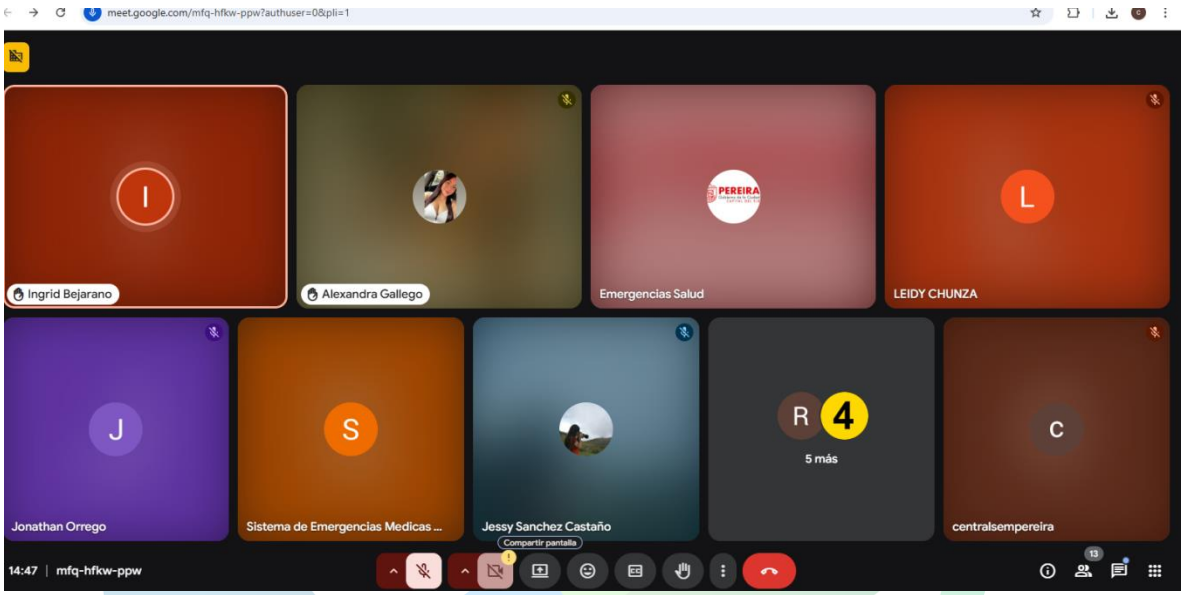
ACTA N° AC-2025- -MEPER - SUBCO - CAD -20.1

MEDIANTE LA CUAL SE DEJA CONSTANCIA DE LA REUNIÓN CON SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS (SEM) CON EL OBJETIVO DE AFIANZAR TEMAS DE CONSTRUCCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA LABORAL.

ASISTENTES

| GR. | NOMBRES Y APELLIDOS | UNIDAD O DEPENDENCIA | CORREO ELECTRÓNICO | CEDULA DE CIUDADANÍA | TELÉFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ing | Claudia Constanza Ocampo Rodriguez | Sec. Salud | emergenciassalud@pereira.gov.co | 1088254533 | 3176054146 | |
| | | Salud | | 1622464C3 | 3104771 | |
| | Nicola Suarez Riascos | SEM-Pereira | hiculasuarez1402@gmail.com | 1061705433 | 3103332623 | |

Aprobación: 30-08-




Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3167964-3122454484
Email: tempoconvisionsas@gmail.com